

## PROTOCOLO ACTUACIÓN EN REAPERTURA DE ACTIVIDADES DE HOSTELERÍA Y RESTAURACIÓN



*Orden SND/388/2020, de 3 de mayo, por la que se establecen las condiciones para la apertura al público de determinados comercios y servicios, y la apertura de archivos, así como para la práctica del deporte profesional y federado. BOE de 3 de mayo de 2020*

### Requisitos :

-  \* Servicios de entrega a domicilio y recogida de pedidos . **PROHIBIDO** el consumo en el interior de los establecimientos.  
Tiempo de permanencia en establecimiento : **El necesario** para realizar la recogida de los mismos. 
-  \* Servicios de entrega a domicilio , reparto preferente para personas mayores de 65 años, personas dependientes u otros colectivos más vulnerables a la infección por COVID-19.
-  \* Recogida en el establecimiento: pedido por teléfono o en línea y **FIJAR** horario de recogida, evitar **aglomeraciones** en las inmediaciones del establecimiento.
-  \* **OBLIGATORIO** espacio habilitado y **señalizado para la recogida de los pedidos** donde se realizará el intercambio y pago. **Garantizarse separación física** establecida o, con la **instalación de mostradores o mamparas**.  
A disposición de los clientes:
  - a) A la **entrada del establecimiento**: **geles hidroalcohólicos** con actividad virucida autorizados y registrados por el Ministerio de Sanidad, que deberán estar siempre en condiciones de uso.
  - b) A la **salida del establecimiento**: **papeleras** con tapa de accionamiento no manual, dotadas con una bolsa de basura 
-  \* Establecimientos con posibilidad de atención personalizada de más de un cliente al mismo tiempo deberá señalarse de forma clara la distancia de seguridad interpersonal de DOS (2) metros entre clientes, con marcas en el suelo, o mediante el uso de balizas, cartelería y señalización. **OBLIGATORIO : UN CLIENTE-UN TRABAJADOR.**
-  \* Establecimientos con servicio de recogida en vehículos, realizar los pedidos desde su **vehículo en el propio** y proceder a su posterior recogida. 
-  \* **Establecimientos solo abiertos al público durante el horario de recogida de pedidos.** 